

ΑΔΑ:

Αρ.Πρωτ.: 511/31.01.22

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση συλλογής προσφορών για την προμήθεια λογισμικού για την εφαρμογή του διαιτολογίου του Γ.Ν. Θήρας & ετήσια υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτού μέσω της διαδικασίας συλλογής προσφορών»

ΣΧΕΤ: α. Ν.4412/16 και τις λοιπές διατάξεις κείμενης νομοθεσίας

β. Την με Αρ. Πρωτ. 453/27.01.2022 εισήγηση της Διαιτολόγου-Διατροφολόγου του Γ.Ν. Θήρας .

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: Δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €) συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου Φ.Π.Α

Κριτήριο αξιολόγησης	Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ
Χαμηλότερη Τιμή	31 Ιανουαρίου 2022

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Ανοιχτές προσφορές στο mail: supplies@santorini-hospital.gr και στο fax: 2286035459	7 Φεβρουαρίου 2022	Δευτέρα	13:00 μ.μ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι η συλλογή προσφορών για την προμήθεια του τεχνολογικού εξοπλισμού για το Τμήμα Διαιτολογίας (γραφείο Διαιτολόγου), όπως αναφέρεται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1. Λογισμικό Εφαρμογής Διαιτολογίου για το Τμήμα Διαιτολογίας

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Λογισμικό Εφαρμογών	Εφαρμογή Διαιτολογίου Καταχώρηση – επεξεργασία – κατανομή και ανάλυση διαιτητικών σχημάτων που προορίζονται για τη σίτιση των νοσηλευόμενων ασθενών ανά κλινική και τη σίτιση των εφημερευόντων ιατρών.
2	Ετήσια υποστήριξη	Υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης λογισμικού εφαρμογής διαιτολογίου και υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας – υποστήριξης χρηστών

Τα ως άνω αναφερόμενα είδη πρέπει να είναι σύμφωνα με τις κάτωθι **Τεχνικές Προδιαγραφές:**

1. Εφαρμογή Διαιτολογίου

Η εφαρμογή να περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες δημιουργίας ενός διαιτολογίου.

Η εφαρμογή να διαχειρίζεται τις διαδικασίες σύνταξης και έκδοσης του Ημερήσιου Διαιτολογίου του Νοσοκομείου (του προγράμματος σίτισης των νοσηλευόμενων ασθενών και του εφημερεύοντος προσωπικού).

Το τελικό αποτέλεσμα της διεργασίας να παρέχει λεπτομερείς οδηγίες για τα μαγειρεία, αναφορικά με την παρασκευή μερίδων φαγητού και την κατανομή αυτού ανά κλινική του νοσοκομείου.

Η Εφαρμογή του Διαιτολογίου να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τα κάτωθι:

- i. Τις Πρότυπες Δίαιτες των Ασθενών (τακτικές και ειδικές).
- ii. Να υπάρχει ανάλυση των ειδών της χορηγούμενης τροφής ανά γεύμα για κάθε διαιτητικό σχήμα (πρωινό, πρόγευμα, γεύμα, απογευματινό, δείπνο, νυχτερινό).
- iii. Τις Ημερήσιες Δίαιτες Ασθενών, με την πλήρη ιστορικότητα
- iv. Τις Συνταγές των Φαγητών. Για κάθε φαγητό να υπάρχει η αναλυτική του Συνταγή η οποία να αναφέρει τις πρώτες ύλες από τις οποίες αποτελείται, και πόση ποσότητα του κάθε υλικού χρειάζεται για να παρασκευαστεί μία μερίδα του φαγητού, καθώς και το κόστος της μερίδας για το Νοσοκομείο
- v. Τους Σιτιζόμενους κατά Κλινική
- vi. Τη Σίτιση του εφημερεύοντος προσωπικού
- vii. Τις Επιπλέον Μερίδες των φαγητών, που κατά περίπτωση απαιτούνται
- viii. Τους διατροφικούς πίνακες οι οποίοι θα περιλαμβάνουν:
 - Ομάδες των τροφών
 - Ομάδες ισοδυνάμων
 - Ομάδες θρεπτικών συστατικών
- ix. Τα θρεπτικά συστατικά ανά είδος, φαγητό, γεύμα και δίαιτα.

Βάσει των στοιχείων που έχουν συγκεντρωθεί στο Τμήμα Διατροφής, ο χρήστης να μπορεί να τροποποιεί κατάλληλα τις ημερήσιες δίαιτες όπου κριθεί αναγκαίο και εν συνεχεία να μπορεί να τις κατανείμει στα τμήματα του Νοσοκομείου μέσω εφαρμογής, δημιουργώντας με αυτό τον τρόπο το Ημερήσιο Διαιτολόγιο, βοηθούμενος και από επιπλέον αυτοματισμούς τις εφαρμογής:

- Γρήγορη αναζήτηση τροφίμων, φαγητών και διαιτών βάσει περιγραφής
- Αντιγραφή συνταγής, δίαιτας και ημερήσιου προγράμματος
- Αντικατάσταση φαγητού στις ημερήσιες δίαιτες
- Οριστικοποίηση καταχωρημένου προγράμματος.

Βάσει του Ημερησίου Διαιτολογίου, η Εφαρμογή να παρέχει ένα πλήθος καταστάσεων και αναφορών όπως:

- Πρόγραμμα φαγητού κατά κλινική
- Πρόγραμμα φαγητού συνολικό
- Συγκεντρωτικό πρόγραμμα φαγητού
- Μερίδες κατά κλινική συγκεντρωτικά
- Αναλώσεις ειδών
- Εντολή Διάθεσης
- Ανάλυση ειδών σε φαγητά
- Επιπλέον μερίδες
- Κόστος
- Παραμένοντες

- Πρότυπες δίαιτες
- Φαγητά
- Ημερήσιο διαιτολόγιο
- Συγκεντρωτικό διαιτολόγιο κατά κλινική

- Συγκεντρωτικό διαιτολόγιο νοσοκομείου
- Ημερήσιο ποσοτολόγιο κατά κλινική
- Ημερήσιο ποσοτολόγιο κατά γεύμα
- Ημερήσιο ποσοτολόγιο κατά γεύμα και δίαιτα
- Ημερήσιο πρόγραμμα φαγητού
- Εβδομαδιαίο πρόγραμμα φαγητού
- Κόστος φαγητού
- Κόστος ημερησίων διαιτών
- Ημερήσιες χορηγηθείσες δίαιτες
- Επιπλέον χορηγηθείσες μερίδες
- Κόστος διαιτών ανά Κλινική
- Θερμίδες ανά πρότυπη δίαιτα
- Θρεπτικά συστατικά ανά δίαιτα
- Μερίδες ανά Τμήμα.

Σε όλες τις αναφορές να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής του χρονικού διαστήματος και των τμημάτων ενδιαφέροντος. Να παρέχεται η δυνατότητα να υλοποιείται η αναφορά ανά επιλογή γεύματος.

Η εφαρμογή να έχει ενσωματωμένους ειδικούς πίνακες για την παρακολούθηση των θρεπτικών συστατικών. Οι πίνακες αυτοί, μέσω αντιστοίχισης με τα τρόφιμα του Νοσοκομείου, να μπορούν να παρέχουν πληροφορίες για κάποια ειδικά στοιχεία, όπως το ισοδύναμο των τροφίμων σε θερμίδες την περιεκτικότητά του σε ιχνοστοιχεία κ.α, βοηθώντας έτσι στην ανάπτυξη περισσότερων εναλλακτικών διαιτών και στην πλέον σωστή κατάστρωσή τους.

2. Ετήσια Συντήρηση– Τεχνική υποστήριξη λογισμικού

Η παρεχόμενη υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού να περιλαμβάνει:

- Επίλυση των Σφαλμάτων που αποτελούν ευθύνη του Αναδόχου, δηλαδή αυτών που προκαλούν την μη λειτουργία του υπό συντήρηση Πληροφοριακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, όπως αυτές αναπτύχθηκαν και οριστικοποιήθηκαν κατά την παραλαβή του (για τα λειτουργικά Σφάλματα (bugs) του Λογισμικού Εφαρμογών).
- Βελτιωτική συντήρηση με την παροχή και την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του Πληροφοριακού Συστήματος, εφόσον και όταν κυκλοφορήσουν.
- Παροχή εγχειριδίων χρήσης, με τα νέα χαρακτηριστικά των νέων εκδόσεων στην Ελληνική ή την Αγγλική γλώσσα. Οι λειτουργικές και τεχνικές βελτιώσεις που θα ενσωματωθούν στις νέες εκδόσεις του Πληροφοριακού Συστήματος, να αποφασίζονται και έγκεινται στην αποκλειστική κρίση του Αναδόχου.
- Δυνατότητα προσαρμογής λογισμικού σε θεσμικές, νομικές ή κανονιστικές αλλαγές που πιθανόν θα επέλθουν στον τρόπο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής (από εξωτερικούς παράγοντες π.χ. προϊστάμενες αρχές) και επιφέρουν αναγκαστικά τροποποιήσεις ή/και παραμετροποιήσεις σε οποιοδήποτε υποσύστημα του Πληροφοριακού Συστήματος ή/και διασυνδέσεις μεταξύ αυτών.

- Προληπτική συντήρηση τουλάχιστον ανά τρίμηνο με απομακρυσμένη σύνδεση, συνολικός έλεγχος του Πληροφοριακού Συστήματος και πιθανές προτάσεις ενημέρωσης - βελτίωσής του, ώστε αυτό να είναι σε κατάσταση ετοιμότητας.

Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας – υποστήριξης χρηστών οι οποίες να περιλαμβάνουν:

- Υποστήριξη στη λειτουργία του προγράμματος on call σε πραγματικό χρόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από την έδρα του Αναδόχου μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλευποστήριξης, την οποία η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη να παρέχει.
- Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk), διαθέσιμη καθημερινά κατά τις εργάσιμες ώρες, για την ανάγκη άμεσης λύσης, στην περίπτωση που χρειαστεί να αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής
- Ανταπόκριση σε αιτήματα της Αναθέτουσας Αρχής τα οποία θα είναι επαρκώς αιτιολογημένα, για τροποποίηση των Εφαρμογών σύμφωνα με τις εσωτερικές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον οι αιτούμενες δεν επηρεάζουν τη συνολική δομή των Εφαρμογών ή/και τη Βάση Δεδομένων
- Έλεγχος ορθότητας Αντίγραφων Ασφαλείας (Backup). Ο Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους υπαλλήλους της Πληροφορικής για την ορθή λήψη των αντιγράφων ασφαλείας. Σε τακτά χρονικά διαστήματα ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ελέγχει την ορθότητα των αντιγράφων ασφαλείας τα οποία λαμβάνονται από τους υπαλλήλους της Αναθέτουσας Αρχής

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ :

- **Ισχύς Προσφορών:** 60 ημέρες κατ' ελάχιστο.
- **Αποστολή προσφορών:** Ανοιχτές προσφορές στο e-mail: supplies@santorini-hospital.gr ή στο fax: 2286035459 έως τις 07.02.22 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:00.
- **Τρόπος Πληρωμής:** Με δέσμευση του ποσού από τον ΚΑΕ 16.17.00.80 (Λογισμικά Προγράμματα- Άδειες Χρήσης) του εγκεκριμένου για το 2022 προϋπολογισμού του Γ.Ν. Θήρας και **εντός 60 ημερών** από την έκδοση τιμολογίου και την οριστική παραλαβή των ειδών.
- Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν τον ανάδοχο.
- Στην υποβληθείσα προσφορά θα πρέπει να υπάρχει ρητή αναφορά ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά θα πρέπει να φέρει σφραγίδα και υπογραφή .

Για ποσά πάνω από 1.500€ είναι απαραίτητη η προσκόμιση φορολογικής ενημερότητας και για ποσά πάνω από 3.000€ είναι απαραίτητη η προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν. ΘΗΡΑΣ

ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ